

實務增能心得分享

姚卿騰助理教授 PhD, Assistant Professor

高雄醫學大學

高齡長期照護碩士學位學程



實務增能機構

增能機構

- 五甲老人日間照顧中心

地址

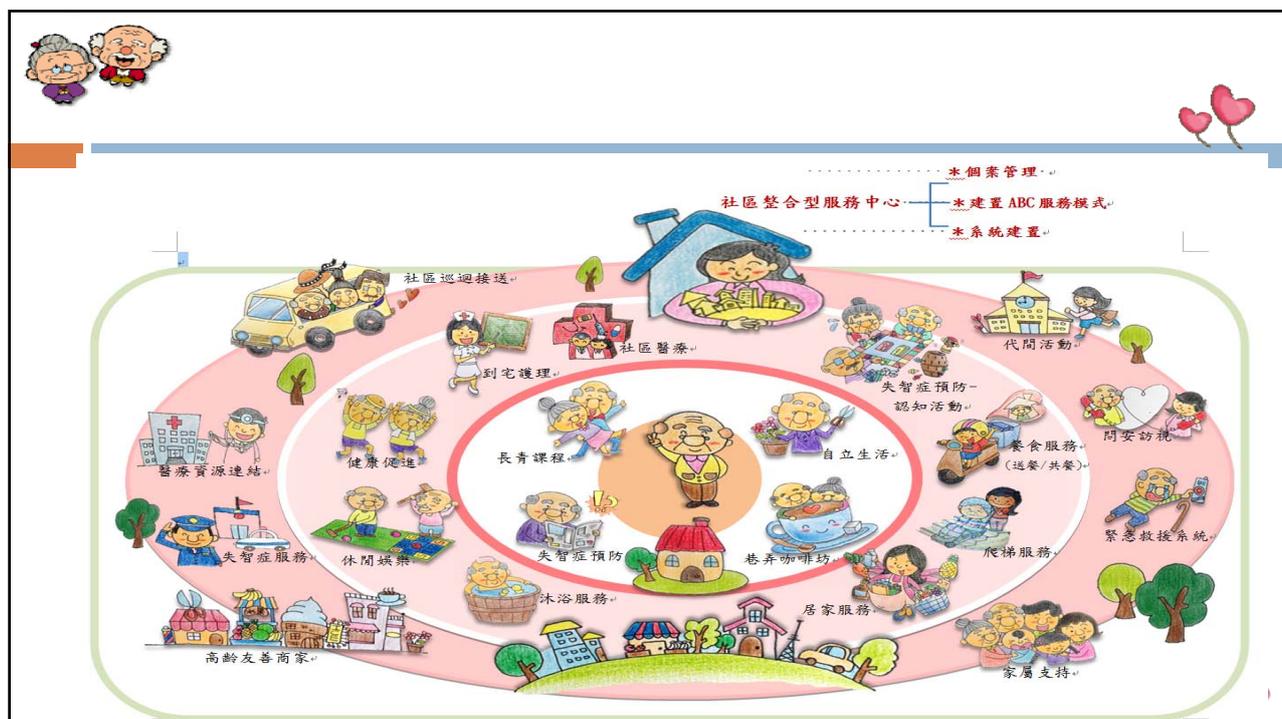
- 高雄市鳳山區福誠里福誠二街168號3樓

連絡方式

- 電話：07-8113255

增能內容

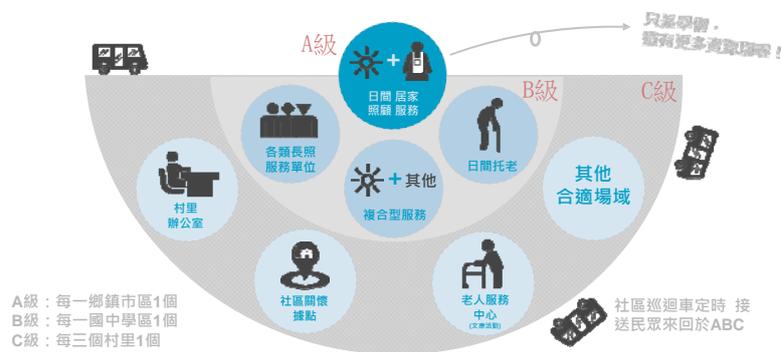
- 了解高雄市鳳山區老人日間照顧辦理情形。
- 探討高雄市鳳山區長照2.0 A、B、C模式辦理現況。
- 探討高雄市鳳山區長照2.0 A、B、C模式網絡連結情況與執行狀況。
- 中心辦理介入活動與代間教育辦理情況探討。



增能實況

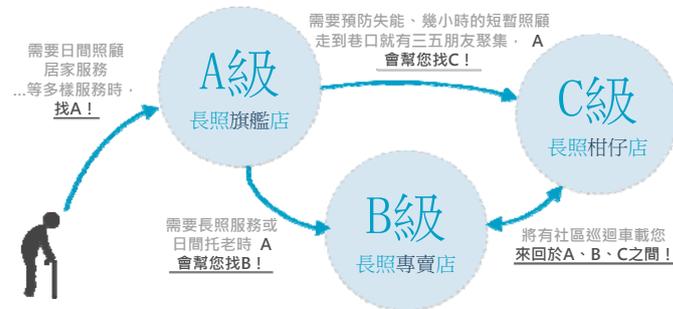


長照2.0整合了這些分立的服務，以ABC三級別將所有服務銜接起來：



並由A級提供B級、C級督導與技術支援。

當系統化建立社區整體照顧模式…



只要使用到A、B、C任一等級的服務，即可接觸到整個社區A+B+C整合服務網！

議題探討與心得

- 透過定期A、B、C單位開會緊密聯繫，暢通網絡連結。
- 開發網絡連結系統，建置個案管理資訊平台。
- 長照網絡是否能建置完全，是ABC整合成功的關鍵。
- 把單項服務變成多元整合服務，如C級顛覆過去傳統服務，增加社區臨托功能，老人也能共餐互動，減緩失能
- 日本 Coffee Shop 執行模式，可以為長照 2.0 的「巷弄長照站」的借鏡，將長照服務及諮詢融入到社區的交誼、聚會、休憩的場所中，很容易地為社區居民及長者所接受，在可親性和可近性俱佳。
- 他山之石，學習日本模式，與幼兒園系統連結進行代間教育，進行世代互動。

議題探討與心得(續)

- 多元的服務並與社區緊密結合，是在不斷溝通社區需求中發展出來的，並非一蹴可幾。
- 台灣長照 2.0 係參考日本機構及目前台灣長照的發展所規劃的，在參考日本經驗的同時，應整合現有資源，向前端優化初級預防功能，銜接預防保健、活力老化、減緩失能；向後端提供多目標社區式支持服務。
- 營造快樂的氣氛、學習的環境，讓長者在學習中獲得成就感，如何讓台灣的長輩願意走到社區的活動場所並且選擇喜愛的課程參加，則是社區照顧工作者重要課題。

議題探討與心得(續)

- 透過縝密研究後發展介護評估標準，判定員透過標準化訓練確保評估公平性，透過電腦數據分析失能程度，再經專家小組確認失能判定。後由照顧管理專員在給付範圍內，依服務使用者需求擬定最適切照顧計畫，並隨時依需求變化修正。
- 個案服務流程的確認是重要的關鍵，包括：照管中心接案、核定、轉介給 A 級單位，由 A 級單位落實照顧計畫之照顧安排，並提供整合服務，所以失能評估與擬定照顧計畫須分工，A 級社區整合型服務中心個案管理員須與區域照顧管理專員應密切合作，協調安排長照服務外，迅速回報以進行評估、計畫調整，回應長輩需求。