

# 高雄醫學大學

## 高齡長期照護碩士學位學程

### 教師實務增能心得報告

報告人：陳昱名

## 實務增能機構

- 中鼓山老人活動中心社區照顧關懷據點（高雄市佛臨濟助會）
- 期間：106年7月17日至106年7月21日 共計5日



**志工招募**  
-徵求有志之士-

為了服務更多長輩，提供更優質的服務品質，  
中鼓山老人活動中心志工隊需要您的加入！  
不需要專業才藝，只需要擁有一颗熱情的真心，  
肯貢獻您寶貴的時間，  
就能為中鼓山老人活動中心帶來光和熱。

★☆☆ 徵求志工 ☆☆☆

服務項目	服務時間	志工人數
1 餐食服務志工	週一至週五上午 0830-1030 僅週一一天	5人
2 社區關懷定點服務志工	每週二上午 0930-1030	5-6人
3 電話問安志工	彈性	3人
4 日托與服務志工	每週四上午 0830-1200	3-5人

有意願提供服務者，請向工作人員報名。  
報名電話：0214288

## 實務增能心得

- 此次研習聚焦社區照顧關懷據點社會工作人員老人個案的標準服務流程: 接案、評估個案需求、提供志工訪視服務及社工員家訪協助，並協助轉介適當之資源服務單位與個案管理流程
- 社工員第一線工作困難解決：接案部分如外展服務推展的被接度低、隱性或邊緣性個案不易接近、社工員初期介入不具公權力強制力；個案評估與介入計畫執行上，則有若干規範或指標未標準化，如高關懷老人之標準多以志工或社工員主觀認定，連接外部之社區慈善會之補助標準不一等；
- 據點經營與資源管理方面，則有業務費及開辦費偏低、人力資源不足、物資與需求不符、案主搬家後難以持續追蹤、據點特性不一難以確保服務品質接續；機構方表達期望未來能夠有合作研究開發相關實務問題解決、並提供外部督導之機會。

## 活動參與留影



社區關懷定點服務、學生志工團體服務合作活動、社區美食分享

活動留影紀錄

報告完畢，  
敬請指教!!!

